

患者さま アンケート 集計結果 (外来)

①性別

1. 男性	2. 女性
137	166

②年齢

9歳以下	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代
2	3	3	19	37
50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	
44	78	78	38	

③職員の接遇はいかがですか

**職員からの挨拶・会釈はいかがですか**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
195	43	64	1	0

**患者さまの話を十分聴いていますか**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
194	55	50	3	1

**職員からの説明はわかりやすいですか**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
195	60	45	3	0

**職員に気になる私語はありませんでしたか**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
192	41	58	9	0

**髪型・服装に清潔感がありましたか**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
195	47	59	0	0

④病院施設・設備はいかがですか

**売店**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
83	42	58	3	1

**患者レストラン**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
27	16	29	1	1

**院内の清掃**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
158	62	68	6	0

**掲示物や案内はわかりやすいですか**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
136	67	90	3	0

**医療設備の充実**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
150	69	68	5	0

⑤入院生活はいかがですか

**食事内容**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
20	19	28	5	6

**面会時間**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
26	14	40	6	1

⑥総合的にいかがですか

**総合的にいかがですか**

1.満足	2.やや満足	3.ふつう	4.やや不満	5.不満
156	88	50	1	0

患者さま アンケート 集計結果 (入院)

①性別

1. 男性	2. 女性
55	44

②年齢

9歳以下	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代
3	2	1	6	6
50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	
6	17	45	13	

③職員の接遇はいかがですか

**職員からの挨拶・会釈はいかがですか**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
75	10	15	0	0

**患者さまの話を十分聴いていますか**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
71	15	14	0	0

**職員からの説明はわかりやすいですか**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
76	10	14	0	0

**職員に気になる私語はありませんでしたか**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
75	9	15	1	0

**髪型・服装に清潔感がありましたか**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
80	11	8	0	0

④病院施設・設備はいかがですか

**売店**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
36	16	11	0	0

**患者レストラン**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
6	2	5	0	0

**院内の清掃**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
68	13	16	1	0

**掲示物や案内はわかりやすいですか**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
42	18	28	0	0

**医療設備の充実**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
61	12	23	1	0

⑤入院生活はいかがですか

**食事内容**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
35	24	29	6	1

**面会時間**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
42	9	34	3	1

⑥総合的にいかがですか

**総合的にいかがですか**

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満
68	16	16	0	0